HELIOS 3D Backups wiederherstellen

Jedes von Stöhr + Sauer angebotene Update wird vor Veröffentlichung ausgiebig getestet. Trotzdem kann es auf Anwendersystemen zu Problemen kommen, die in unseren Testumgebungen nicht aufgefallen sind. In diesen Fällen bietet unser Support unter <u>Helios3D@stoehr-sauer.de</u> oder unter +49 (0)2405 4137 0 Hilfestellung.

Falls keine zeitnahe Abhilfe erfolgen kann, z.B. außerhalb unserer Öffnungszeiten, kann eine Wiederherstellung der Sicherung notwendig sein.

Wenn sich die Datenbankversion nach einem Update geändert hat, muss deren Sicherung mit SQL Management Studio wiederhergestellt werden! Dieser Schritt benötigt entsprechende Rechte auf dem SQL-Server und entsprechende Grundkenntnisse. Wir empfehlen das Hinzuziehen von IT Fachpersonal!

Die aktuellen Versionsnummern Ihrer Installation finden Sie in der LiesMich.txt in Ihrem Installationsordner (z.B. "C:\Helios3D"). Im Kopf des Dokuments finden Sie die Programmund Datenbankversion.

Das folgende Beispiel von Update 2020.0.1.5 zeigt, dass es seit Version 2020.0.1.0 keine Änderungen an der Datenbank gegeben hat.

Neue Version:	2020.0.1.5
DB Version:	2020.0.1.0
Stand:	07.02.2020
Betriebssystem:	Windows 8, 8.1, 10
AutoCAD:	Autodesk AutoCAD Civil 3D 2020 (64 Bit)

Demnach muss die Datenbank nur wiederhergestellt werden, falls Sie eine Programmversion wiederherstellen möchten, die älter ist als 2020.0.1.0. In diesem Fall wären Versionen für frühere Civil 3D Versionen betroffen (z.B. Helios 3D 2019.0.1.x).

Die Programmversion ("Neue Version") darf niemals geringer als die "DB Version" sein, andernfalls ist ein Anmelden nicht möglich!

Wiederherstellen der Programmdateien

In diesem Schritt wird lediglich das "Bin" Verzeichnis im Hauptordner der Installation ausgetauscht. Für lokale Installationen wäre das Standardverzeichnis "C:\Helios3D".

1. Benennen Sie das aktuelle "Bin" Verzeichnis um, so dass es nicht völlig verloren geht.

E Desktop	* ^	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe
🕹 Downloads	*	Backups	28.11.2019 15:48	Dateiordner	
Nextcloud	*	🦲 Bin 🛶 umbenennen	28.11.2019 15:48	Dateiordner	
Entwicklung	1	Bitmaps	28.11.2019 15:48	Dateiordner	
HELIOS 3D Doku	*	BrowserExport	11.11.2019 08:52	Dateiordner	
Helios3D Lizenzen	*	CAD	28.11.2019 15:48	Dateiordner	
- Angehote + Schriftverkehr Kunden		Client Setup	28.11.2019 15:48	Dateiordner	
Angebote + Schnitverkenr Kunden		Daten	28.11.2019 15:48	Dateiordner	
Helios3D2020	*	Documents	28.11.2019 15:48	Dateiordner	

2. Wechseln Sie in den Ordner "Backups" und suchen Sie nach der entsprechenden Sicherung. Diese kopieren Sie dann ins Hauptverzeichnis.

← → ~ ↑	ieser PC > Lokaler Datenträger (C	:) > Helios3D >	← → × ↑ 🦲 > Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:)	> Helios3D > Backups >
🇊 3D-Objekte \land	Name	Kopieren und in "Bin" u	mbenennen ^ Name ^	Änderungsdatum Ty
📰 Bilder	Backups	28.11.2019 15:4	Bin_2019_11_11_#_08-52-38	28.11.2019 15:48 Da
Desktop	Bin_renamed	28.11.2019 15:4	Desktop	
Dokumente	Bitmaps	28.11.2019 15:4	😭 Dokumente	
Downloads	BrowserExport	11.11.2019 08:5	👆 Downloads	
Musik	CAD	28.11.2019 15:4	👌 Musik	
Videos	Client Setup	28.11.2019 15:4	📕 Videos	
Lokaler Datentr	Daten	28.11.2019 15:4	Lokaler Datentr	
	Documents	28.11.2019 15:4	Values (D)	

3. Benennen Sie den Ordner "Bin_Datum_Uhrzeit" in "Bin" um.

🗧 🔶 👻 🕇 🔂 א 🗖	ieser PC 🔸 Lokaler Datenträger	(C:) > Helios3D >
🧊 3D-Objekte \land	Name	- Rin Änderungs
📰 Bilder	Backups	28.11.2019
E Desktop	Bin_2019_11_11_*_08-52-	38 28.11.2019
🔮 Dokumente	Bin_renamed	28.11.2019
🖊 Downloads	Bitmaps	28.11.2019
💧 Musik	BrowserExport	28.11.2019
Videos	CAD	28.11.2019
Labeles Determine	Client Setup	28.11.2019
Lokaler Datentr	-	

Falls die Wiederherstellung der Datenbank nicht notwendig ist, können Sie Helios 3D wieder, wie gewohnt, starten und sehen die alte Programmversion.

Wiederherstellen der Datenbank

Für diese Schritte müssen Sie sich mit SQL Management Studio am SQL-Server anmelden. Dieses Programm ermöglicht das Wiederherstellen eines Backups, sofern Sie über entsprechende Rechte verfügen.

Jedes Helios Update generiert ein Backup im Sicherungsverzeichnis des SQL-Servers. Für lokale Installationen liegt die Sicherung ebenfalls lokal, aber bei SQL-Servern im Netz ist der angezeigte Programmpfad direkt auf dem entsprechenden Server gemeint!

"c:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\Backup\"

Vorgehen:

- 1. Stellen Sie sicher, dass der Datenbankkatalog nicht benutzt wird, d.h. dass Helios 3D nirgendwo gestartet sein darf!
- Starten Sie SQL Management Studio und melden Sie sich am SQL-Server an. Sie benötigen Administrator Rechte, daher empfehlen wird den Benutzer 'sa' zu verwenden. Den Servernamen und Datenbankkatalog der Anwendung können Sie im Login Dialog von Helios 3D ablesen.

🖵 Verbindung mit Ser	🖵 Verbindung mit Server herstellen					
	SQL Server					
Serve <u>r</u> typ:	Datenbankmodul	~				
Serverna <u>m</u> e:	SCHULUNG_SQL\SQLEXPRESS	~				
Authentifizierung:	SQL Server-Authentifizierung	~				
<u>A</u> nmeldename:	sa	~				
Kennwort:						
	Kennwort speichem					
	Verbinden Abbrechen Hilfe	Optionen >>				

3. Wählen Sie die Helios3D Datenbank nach dem Login aus.



4. Über Rechts-Klick auf die Datenbank gelangen Sie über Tasks -> Wiederherstellen zum Eintrag "Datenbank".

Objekt-Explorer		• ļ	×	
Verbinden 🕶 🛱 🎽 🛒 🖉 🔸				
□ SCHULUNG_SQL\SQLEXPRESS (St □ Datenbanken □ Systemdatenbanken □ HelrosD □ Sicherheit □ Serverobjekte □ Replikation	QL Server 12.0.2000 - sa) Neue Datenbank Neue Abfrage Skript für Datenbank als			
XEvent Profiler	Tasks +		Trennen	
	Richtlinien +		Offline schalten	
	Facets		Online schalten	
	PowerShell starten		Classify Data	
	Berichte		Sicherheitsrisikobewertung •	
	Umbenennen		Verkleinern •	
	Löschen	\backslash	Sichern	
	Aktualisieren		Wiederherstellen +	→ Datenbank
	Eigenschaften		Skripts generieren	Dateien und Dateigruppen
			Datenschichtanwendung extrahieren	Transaktionsprotokoll
			Datenbank auf Microsoft Azure SQL Database bereitstellen	
			Datenebenenanwendung exportieren	
			Datenebenenanwendung aktualisieren	
			Flatfile importieren	
			Daten importieren	
			Daten exportieren	

5. Wählen Sie im folgenden Dialog das "Medium" und öffnen Sie den Auswahldialog. Dort gehen Sie auf <Hinzufügen> und wählen Sie die Sicherung. Der Pfad für das Sicherungsverzeichnis des SQL-Servers ist hier vorausgewählt.

😣 Datenbank wiederherstellen - He	elios3D — 🗆 🗙	
😵 Kein Sicherungssatz zur Wiederherste	elung ausgewählt.	
Sete auwählen # Agemen # Dateen # Optionen	Skript - ♥ Hife Ouele Ouerbank: Heles30 Ouerbank: Heles30 Ouerbank:	Scherungsmedien auswählen
Verbindung ₩ SolULING_SOLISOLEXPRESS Boj Verbindungesonschaften anzeigen Statue Beret	< Streampenden überpülen OK Abbrechen Hilfe	Bicherungsdatei suchen - MARC-WID/SQLEXPRESS - X Ort der Sjohenungsdatei MSSOLL4 Son Exception SSLM Sociality Image: Comparison of the state of the solution of

Von Helios 3D generierte Sicherungsdateien werden, wie folgt, benannt:

"Datenbankname_#_Version_#_Datum_#_Zeit.bak"

Beispiel:

Helios3D_#_2020.0.1.5_#_2020-01-09_#_09-15-05.bak"

6. Anschließend wird der Eintrag im Auswahldialog angezeigt und Sie können mit <OK> bestätigen.

🗯 Sicherungsmedien auswählen			_		×
Geben Sie das Sicherungsmedium ur an.	nd seinen Speicherort für der	n Wiede	rherstell	ungsvorgar	ng
Sicherungsmedientyp:	Datei	~			
Sicherungsmedien:					
C:\Program Files\Microsoft SQL Serv	er\MSSQL14.SQLEXPRES	S/MSS	H	linzufügen	
			[
				Inhal <u>t</u>	
<		>			
	<u>о</u> к	Abbre	chen	Hilfe	

7. Die Sicherung wird nun unter "Wiederherzustellende Sicherungssätze" angezeigt und Sie können über <OK> fortfahren.

寲 Datenbank wiederherstellen - He	elios2020_aktuell				-	- 🗆	×
🕕 Bereit							
Seite auswählen & Allgemein	🗊 Skript 🔹 😯 Hilfe						
 Dateien Optionen 	Quelle	Helios2020_a	ktuell				~
	Medium:	C:\Program Fi	les\Microsoft \$	SQL Server\MSSQL14.SQLEXF	PRESS\MSSQL\Bac	kup\	
	Da <u>t</u> enbank:	Helios2020_a	ktuell				\sim
	Ziel						
	Daten <u>b</u> ank:	Helios2020_a	ktuell			_	~
	<u>W</u> iederherstellen:	Letzte Sichen	ing (Mittwoch,	, 14. August 2019 09:27:25)		Zeitac	nse
	Wiederherstellungsplan	n ingssätze:					
	Wiederherstellen Name	Komponente Datenbank	Typ Vollständig	Server MARC-W10\SQLEXPRESS	Datenbank Helios3D	Position 1	Erste 103
Verbindung							
ψ∰ MARC-W10\SQLEXPRESS [sa]							
Verbindungseigenschaften anzeigen							
Status	<						>
Fertig					Sicherungsn	nedien überp	rüfen
				с	K Abbrech	en H	ilfe .:

Falls Sie die Datenbank unter anderem Namen wiederherstellen möchten, d.h. als Kopie, ohne das Original zu überschreiben, dann prüfen Sie bitte, ob die MDF und LDF Dateien auf der Seite "Dateien" korrekt umbenannt wurden! Anderenfalls werden Anteile der Originaldatenbank überschrieben.